

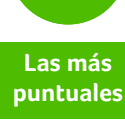
Aeropuertos, aerolíneas e indemnizaciones Flightright hace balance de 2018

Flightright

Compañías aéreas

Muchos retrasos y cancelaciones se deben exclusivamente a las aerolíneas; pero el mal tiempo, las huelgas o la saturación del espacio aéreo también causan muchas de estas incidencias.

Retrasos significativos



Las más puntuales

1. Royal Air Maroc	1,2%
2. Iberia Express	2,4%
3. Canary Fly	3,9%
4. Binter	4,0%
5. Iberia	6,3%



Las menos puntuales

1. Avianca	48,6%
Germanwings	48,6%
2. TAP Portugal	24,6%
3. BA CityFlyer	23,5%
4. Portugalia	22,9%

% calculados sobre retrasos de 30 minutos o más de las compañías aéreas habiendo operado más de 1000 vuelos desde España en 2018.

Cancelaciones



Las más fiables

1. Brussels Airlines	0,2%
2. KLM	0,4%
Thomas Cook Scandinavia	0,4%
3. Emirates	0,6%
Blue air	0,6%



Las menos fiables

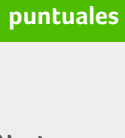
1. Joon	3,8%
2. Portugalia	2,3%
3. TAP Portugal	2,2%
4. LaudaMotion	2,1%
5. HOP!	1,9%

% calculados sobre las cancelaciones registradas de las compañías aéreas habiendo operado más de 1000 vuelos desde España en 2018.

Aeropuertos

La puntualidad y fiabilidad de los aeropuertos se ve influida por muchos factores: limitaciones de capacidad, climatología, cambios de franja horaria, incidentes de seguridad en el aeropuerto, o problemas con el manejo de equipaje, entre otros.

Retrasos significativos



Las más puntuales

1. Valverde	2,7%
2. Tenerife Norte	4,8%
3. Santa Cruz de la Palma	5,1%
4. Pamplona	6,4%
5. Las Palmas	6,9%

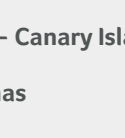


Las menos puntuales

1. Barcelona - El Prat	15,4%
Palma de Mallorca	15,4%
2. Ibiza	14,5%
3. Menorca	13,0%
4. Zaragoza	12,6%

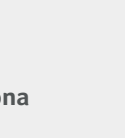
% calculados sobre retrasos superiores a 30 minutos registrados en aeropuertos españoles con más de 1000 vuelos en 2018.

Cancelaciones



Las más fiables

1. Fuerteventura	0,3%
Arrecife - Canary Islands	0,3%
2. Las Palmas	0,4%
Tenerife Sur	0,4%
3. Zaragoza	0,5%



Las menos fiables

1. San Sebastian	4,9%
2. Melilla	3,2%
3. Pamplona	1,7%
4. Valverde	1,5%
5. Vigo	1,4%

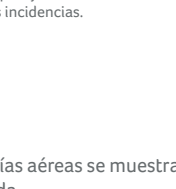
% calculados sobre las cancelaciones registradas en aeropuertos españoles con más de 1000 vuelos en 2018.

Indemnizaciones

Indemnizaciones debidas

De haberse reclamado cada incidencia*, las compañías deberían abonar un total de:

490 millones de € en indemnizaciones



*Hipótesis calculada sobre una media de 161 pasajeros por vuelo, 250€ de indemnización por pasajero, sumando retrasos de más de 3 horas y cancelaciones, y sin considerar las circunstancias de las incidencias.

¿Quiénes colaboran?

Una vez que Flightright envía el requerimiento de pago en nombre del pasajero, ciertas compañías aéreas se muestran (dentro de unos límites) más colaboradoras que otras a la hora de abonar la indemnización debida. Incluso si la tendencia va invirtiéndose poco a poco, algunas aerolíneas siguen intentando eludir su responsabilidad de indemnizar. Flightright analiza la reactividad de las compañías aéreas a las que hace frente.



Reactivas



Tras los requerimientos de pago enviados por Flightright, estas compañías acceden a indemnizar con relativa rapidez y dentro de los plazos legales.



Reticentes



Estas aerolíneas tratan (casi siempre en vano) de eludir su responsabilidad de indemnizar.



Oponentes



Estas compañías aéreas rechazan sistemáticamente los requerimientos de pago amigables, obligando a Flightright a llevar casi cada caso ante los tribunales. Por suerte, su tasa de éxito en los tribunales es del 99%.

¿... y en Europa?

Clasificación de los principales aeropuertos europeos



Los más fiables

Aeropuertos	Retrasos >3 horas	Cancelaciones	Total
1. Atenas	0,2%	0,4%	0,6%
2. Las Palmas	0,5%	0,4%	0,9%
3. Bucarest	0,6%	0,4%	1,0%
Madrid	0,4%	0,6%	1,0%
Helsinki	0,3%	0,7%	1,0%
Londres (Luton)	0,5%	0,5%	1,0%
4. Milán - Linate	0,2%	0,9%	1,1%
5. Roma	0,5%	0,7%	1,2%
Manchester	0,5%	0,7%	1,2%
Copenhague	0,3%	0,9%	1,2%



Los menos fiables

Aeropuertos	Retrasos >3 horas	Cancelaciones	Total
1. Colonia - Bonn	0,8%	2,0%	2,8%
Lyon - Saint Exupéry	0,5%	2,3%	2,8%
2. Marsella - Provenza	0,3%	2,1%	2,4%
Düsseldorf	0,4%	2,1%	2,4%
Porto	0,7%	1,7%	2,4%
3. Stuttgart	0,4%	2,0%	2,3%
Glasgow	0,5%	1,8%	2,3%
4. Ginebra	0,4%	1,7%	2,1%
Berlin - Tegel	0,3%	1,9%	2,1%
Múnich	0,3%	1,9%	2,1%

% calculado teniendo en cuenta los 50 aeropuertos más concurridos de Europa.